

## Contenu actuel du cours

Durée totale estimée: 47.52

### Session 1: Introduction (4.0 Heures)

- Accueil et introduction
- Des standards plus élevés pour une performance plus élevée
- Les intrants conditionnent les extrants
- Six Sigma défini
- Sous un autre angle
- Histoires de Réussite
- Le niveau Sigma
- Le problème du 99,9 %
- Calcul du niveau Sigma – Jeu d'outils
- ADN d'un Champion
- Structure Six Sigma
- DMAIC – Processus d'amélioration Lean Six Sigma
- Lean et DMAIC
- Carte de processus/Process Map – Série d'outils
- Se préparer à la réussite
- Relations de travail
- Session 1 – Vérification des compétences

### Session 2: Définition (8.6 Heures)

- Définir l'approche et la méthodologie
- Réflexion orientée processus
- Cartographie de processus – Présentation
- Jeu d'outils SIPOC
- Organigrammes
- Diagrammes spaghetti
- Cartes valeurs indiv. & plage déplac. – Jeu d'outils
- Jeu d'outils du diagramme de Pareto
- Identif. et documentation des opp. d'amélioration
- Jeu d'outils Charte de projet
- Focus sur le client
- Ensemble d'outils du diagramme d'affinité
- Ensemble d'outils de l'arbre de décision CTQC
- La voix du Client comme Spécifications
- Définir - Revue des progrès
- Session 2 - Vérification des compétences

### Session 3: Mesure I (5.5 Heures)

- Approche et méthodologie de mesure
- Comprendre les exigences du client
- Comment identifier les besoins des clients
- Résolution des problèmes métier
- Termes statistiques élémentaires
- Statistiques descriptives et déductives
- Mesures
- Mesure des données discrètes et des données continues
- Sujets de mesure
- Synthèses graphiques
- Jeu d'outils de l'histogramme
- Mesure de la tendance centrale
- Quantification du processus
- Distribution normale
- Session 3 - Vérification des compétences

## Session 4: Mesure II (3.8 Heures)

- Analyse du système de mesure – Introduction
- La phase de Mesure
- Jeu d'outils de la matrice cause-effet
- Analyse des systèmes de mesure
- Jeu d'outils MSA pour attribut
- Collecte des données
- Élaboration d'un plan d'échantillonnage
- Performance de référence
- Session 4 - Vérification des compétences

## Session 5: Mesure III (5.6 Heures)

- Introduction - Représentation graphique du comportement du processus
- Analyse graph. – Jeu d'outils du graph. de tendance
- SPC - Introduction et contexte
- MSP - Introduction aux cartes de contrôle
- MSP - Limites des cartes de contrôle
- MSP - En savoir plus sur les limites de contrôle
- MSP - Sélection de carte
- Cartes valeurs indiv. & plage déplac. – Jeu d'outils
- Cartes de contrôle pour attribut
- Jeu d'outils de capacité du processus
- Mesure - Révision des progrès
- Session 5 - Vérification des compétences

## Session 6: Analyse (9.1 Heures)

- Approche et méthodologie d'analyse
- Jeu d'outils du diagramme de cause à effet
- 5 pourquoi, une action corrective définitive
- Analyse graphique – Jeu d'outils du nuage de points
- Analyse de corrélation et de régression
- Introduction au test d'hypothèse
- Le processus à l'essai
- L'hypothèse : accepter ou rejeter ?
- Comparaison de 2 moyennes - Jeu d'outils du test t
- Comparaison de plusieurs moyennes – ANOVA
- Atelier d'apprentissage du test d'hypothèse
- Plan d'expérimentations - Philosophie
- Plan d'expérimentations - Introduction
- Analyse - Révision des progrès
- Session 6 – Vérification des compétences

## Session 7: Amélioration (6.9 Heures)

- Approche et méthodologie d'analyse
- Benchmarking
- Brainstorming
- Jeu d'outils FMEA
- Prévention des erreurs
- Jeu d'outils appliqués au flux continu
- Jeu d'outils de changement rapide
- Jeu d'outils pour le traitement cellulaire
- Planification en flux tirés
- Définition des priorités et sélection d'une solution
- Plan d'actions correctives
- Piloter une solution
- Amélioration - Révision des progrès
- Session 7 – Vérification des compétences

## Session 8: Contrôle (4.0 Heures)

- Approche et méthodologie de contrôle
- Validation des améliorations
- Le plan de contrôle de processus
- FMEA (Suite)
- Contrôle visuel
- Approche des 5S
- Documentation des modifications de processus
- Clôture du projet
- CONTRÔLE - Révision des progrès
- Session 8 – Vérification des compétences
- Fin du cours

Updated: 7/19/2012

---

Copyright © 2000-2012 by MoreSteam.com LLC

