

**SESSÃO 1: Sessão 1****4.398 HORAS**

- Introdução
- Padrões Mais Altos para Melhores Performances
- A entrada determina a saída
- O que é o Six Sigma?
- O que está em um Nome
- Os 5 princípios do Lean
- As oito formas de desperdício
- Histórias de Sucesso
- O Nível Sigma
- O Problema 99,9%
- Calculando o Nível Sigma – Caixa de Ferramentas
- DNA de um Patrocinador
- Estrutura Six Sigma
- DMAIC - O processo de aprimoramento do Lean Seis Sigma
- Lean e DMAIC
- Mapeamento do Processo de Raciocínio – Caixa de Ferramentas
- Organização para o sucesso
- Relacionamentos de Trabalho
- Fatores críticos para o sucesso
- Sessão 1 - Verificação de habilidade

**SESSÃO 2: Sessão 2****8.8 HORAS**

- Pensamento do processo
- A fonte de valor
- Aproveitamento de fluxo de valor
- Mapa do mapeamento do processo (SIPOC)
- Fluxogramas
- O Balanced Scorecard
- Conjunto de ferramentas de seleção do projeto
- Conjunto de ferramentas de licença do projeto
- O que é preciso para ser um bom gerente de projeto?
- Análise dos Grupos de Interesse – Matriz RACI
- Conjunto de ferramentas de rastreamento do projeto
- Conjunto de ferramentas para Project Tollgate Review
- Revisão do progresso DEFINIR
- Avaliação da fase de Medida – Revisão do Progresso
- Avaliação da fase de Análise – Revisão do Progresso
- Avaliação da fase de aprimorar - Avaliação dos progressos
- Avaliação da fase de Controle – Revisão do Progresso
- Verificação de habilidade

**SESSÃO 3: Sessão 3****5.85 HORAS**

- Introdução à liderança
- Pensamento de liderança
- Liderança de robô
- Entregando Resultados
- Características de liderança
- Prática, estudo e reflexão – Aprendendo pelo modelo
- Equipes Iniciais
- Desenvolvendo uma equipe eficaz
- Aprimorando o desenvolvimento da equipe
- Conjunto de ferramentas de 4 conversas
- Mudanças iniciais
- Mudanças iniciais - Continuação
- Fatores de sucesso para gerenciamento de mudanças eficaz
- Leader Standard Work Toolset
- Reflexão sobre liderança
- Verificação de habilidade
- Conclusão do Curso