

课程 1: Session 1

4.7 小时

- 简介
- 高标准产生高绩效
- 输入决定输出
- 什么是六西格玛?
- 六西格玛和精益企业
- 5 个精益原则
- 8 种浪费形式
- 成功案例
- 西格玛水平
- 99.9%的问题
- 计算西格玛水平 工具箱
- 领导的遗传基因
- 六西格玛的组成部分
- 六西格玛改善流程
- 精益和 DMAIC
- 全面生产维护
- 组织成功
- 工作关系
- 重要成功因素
- 练习和测验

课程 2: Session 2

8.5 小时

- 绘制流程图
- 价值流分析
- 价值流分析
- SIPOC图工具箱
- 增值流程图
- 平衡计分卡工具箱
- 项目选择工具箱
- 项目任务书 工具箱
- 是什么造就一名优秀的项目经理?
- 利益相关方分析 - RACI 表
- 项目跟踪工具箱
- 项目阶段性审核工具箱
- 定义进展评审
- 测量阶段
- 分析阶段 - 进展评审
- 改进阶段 - 进展评审
- 控制阶段 - 进展评审
- 技能检查

课程 3: Session 3

5.05 小时

- 领导力简介
- 领导力的思考
- 机器人讲领导力
- 启动改进引擎
- 领导力特征
- 实践、研究和反思 - 通过模仿来学习
- 领导团队
- 发展高效团队
- 促进团队发展
- 四种对话工具箱
- 领导改变
- 领导改变 (续)
- 有效改变管理的成功因素
- 管理者标准作业工具组
- 领导力反思
- 技能检查
- 课程结束

