

SESIÓN 1: Session 1

4.7 HORAS

- Introducción
- Estándares más altos para un mayor desempeño
- La entrada determina la salida
- En qué consiste Six Sigma
- ¿Qué hay en un Nombre?
- Los 5 principios de Lean
- Las 8 formas de desperdicio
- Casos de éxito
- El nivel sigma
- El problema del 99.9%
- Como calcular el nivel de Sigma
- ADN de un campeón
- Marco conceptual de Six Sigma
- El proceso de mejoramiento Seis Sigma
- Lean y DMAIC
- Mapeo de proceso mental: conjunto de herramientas
- Organizandose Para el Exito
- Relaciones de trabajo
- Factores de éxito fundamentales
- Ejercicios y cuestionario

SESIÓN 2: Session 2

8.35 HORAS

- Razonamiento del proceso
- Mapeo del Flujo de Valor
- Mapeo del Flujo de Valor - Continuación
- Mapeando el proceso Practica de Preguntas
- Diagramas de flujo
- O Balanced Scorecard
- Conjunto de herramientas de selección de proyectos
- Conjunto de herramientas del charter del proyecto
- ¿Qué es lo que Hace a un Buen Gerente de Proyecto?
- Análisis del accionista: matriz RACI
- Conjunto de herramientas de seguimiento del proyecto
- Conjunto de Herramientas para la Reunión de Revisión del Proyecto
- DEFINICIÓN de la revisión del progreso
- Reunión de revisión de la medición: revisión del progreso
- Reunión de revisión del análisis: revisión del progreso
- Reunión de revisión de la mejora: revisión del progreso
- Reunión de control: revisión del progreso
- Ejercicios y cuestionario

SESIÓN 3: Session 3

5.85 HORAS

- Introducción al Liderazgo
- Pensamiento de Liderazgo
- Liderazgo Robot
- Alimentando El Motor de Mejoramiento
- Características de Liderazgo
- 4 Herramientas para Conversaciones
- Conducción del cambio
- Conducción del cambio (continuación)
- Factores de éxito para gestionar el cambio
- Conjunto de herramientas de trabajo

- Práctica, Estudio y Reflexión - Aprender a través de Modelos
- Conducción de equipos
- Desarrollo de un equipo eficaz
- Mejora del desarrollo del equipo

- estándar Líderes
- Reflexión de Liderazgo
 - Ejercicios y cuestionario
 - Finalización del curso