

SESSION 1: Introduction

3.7 HEURES

- Introduction
- Des standards plus élevés pour une performance plus élevée
- Définition du Lean Six Sigma
- Sous un autre angle
- Les 5 principes Lean
- Les 8 gaspillages
- Une « succes story »
- L'input détermine l'output
- Le problème du 99,9 %
- Le niveau Sigma
- L'ADN d'un champion
- La structure du Lean Six Sigma
- DMAAC – Processus d'amélioration Lean Six Sigma
- Lean et DMAAC
- Se préparer à la réussite
- Relations de travail
- Session 1 – Vérification des compétences

SESSION 2: Définition

7.1 HEURES

- SESSION 2 - Introduction
- Boîte à outils de charte de projet
- Focus sur le client
- Comprendre les exigences du client
- Comment identifier les besoins des clients
- Boîte à outils du diagramme d'affinité
- Boîte à outils de l'arbre de décision CTQC
- La Voix du Client comme Spécifications
- Réflexion orientée processus
- La source de valeur
- Levier de la chaîne de valeur
- Cartographie des processus – Présentation
- Boîte à outils de cartographie des processus (SIPOC)
- Diagrammes du flux
- Diagrammes du flux à valeur ajoutée
- Diagrammes spaghetti
- Boîte à outils de cartographie de la chaîne de valeur
- Session 2 - Vérification des compétences

SESSION 3: Mesure

5.55 HEURES

- SESSION 3 - Mesure
- Mesures et metrics
- La phase de Mesure
- Performances de référence
- Calcul du niveau Sigma – Ensemble d'outils
- Série d'outil de tendance
- Mesure de la tendance centrale
- Quantification du processus
- SPC - Introduction et contexte
- Boîte à outils pour tableau X et Plage de déplacement
- Jeu d'outils du diagramme de Pareto
- Session 3 - Vérification des compétences

- Boîte à outils de l'histogramme

SESSION 4: Analyse

2.85 HEURES

- SESSION 4 - Introduction
- Boîte à outils des diagrammes de cause à effet
- 5 pourquoi, une action corrective définitive
- Ensemble d'outils du nuage de points
- Analyse de corrélation et de régression
- Session 4 - Vérification des compétences

SESSION 5: Amélioration

5.45 HEURES

- SESSION 5 - Introduction
- Brainstorming
- Benchmarking
- Boîte à outils AMDEC
- Boîte à outils appliquée au flux continu
- Boîte à outils de changement rapide
- Planification en flux tirés
- Prévention des erreurs
- Définition des priorités et sélection d'une solution
- Le rapport sur une page A3
- Pilotage d'une solution
- Session 5 - Vérification des compétences Vu

SESSION 6: Contrôle

3 HEURES

- SESSION 6 - Introduction
- Validation des améliorations
- Approche des 5S
- Contrôle visuel
- Le plan de contrôle de processus
- TPM Objectifs et avantages
- Documentation des processus de changement
- Session 6 – Vérification des compétences
- Fin du cours