

课程 1: 精益六西格玛简介

3.7 小时

- 简介
- 高标准产生高绩效
- 什么是六西格玛?
- 六西格玛和精益企业
- 5 个精益原则
- 8 种浪费形式
- 成功案例
- 输入决定输出
- 99.9%的问题
- 西格玛水平
- 领导的遗传基因
- 六西格玛的组成部分
- 六西格玛改善流程
- 精益和 DMAIC
- 组织成功
- 工作关系
- 练习和测验

课程 2: 定义

7.7 小时

- 第 2 课 - 简介
- 项目任务书 工具箱
- 关注客户
- 了解客户要求
- 在何处找到客户要求
- 亲和图工具箱
- CTQC 树图工具箱
- 把顾客的要求变成规范
- 流程思维
- 价值流分析
- 价值流分析
- 流程图 - 概述
- SIPOC图工具箱
- 流程图
- 增值流程图
- 意大利面条图
- 价值流图工具组
- 练习和测验

课程 3: 测量

6.35 小时

- 第 3 课 - 衡量
- 测量方法 (指标)
- 测量是一个过程
- 基线绩效
- 计算西格玛水平 工具箱
- 趋势图 工具箱
- 柱状图工具集
- 测量集中趋势
- 流程变差数量化
- 计量控制图(SPC) -- 介绍和背景
- 均值和移动极差控制图 (XmR) 工具箱
- 柏拉图工具集
- 练习和测验

课程 4: 分析

3.45 小时

- 简介
- 因果图 工具箱
- 5 个为什么、1 个怎么样

- 散点图工具箱
- 相关和回归分析
- 练习和测验

课程 5: 改进

6.1 小时

- 第 5 课 - 简介
- 集体讨论
- 基准比较
- 失效模式与效应分析 (FMEA) 工具箱
- 连续流优化工具组
- 快速换模工具集

- 拉动计划
- 无错误
- 选择一个解决方案
- “A3” 单页报表
- 试行解决方案
- 练习和测验

课程 6: 控制

3 小时

- 第 6 课 - 简介
- 控制图再现
- 5-S 方法
- 可视化控制
- 流程控制计划

- TPM 目标与好处
- 流程变更文档化
- 练习和测验
- 课程结束