

### SESIÓN 1: Introducción de Lean Six Sigma

3.75 HORAS

- Introducción
- Estándares más altos para un mayor desempeño
- En qué consiste Six Sigma
- ¿Qué hay en un Nombre?
- Los 5 principios de Lean
- Las 8 formas de desperdicio
- Casos de éxito
- La entrada determina la salida
- El problema del 99.9%
- El nivel sigma
- ADN de un campeón
- Marco conceptual de Six Sigma
- El proceso de mejoramiento Seis Sigma
- Lean y DMAIC
- Organizandose Para el Exito
- Relaciones de trabajo
- Ejercicios y cuestionario

### SESIÓN 2: Herramientas para Definir

7.2 HORAS

- SESIÓN 2: introducción
- Conjunto de herramientas del charter del proyecto
- Enfoque en el cliente
- Comprender los requisitos del cliente
- A dónde dirigirse para conocer los requisitos del cliente
- Conjunto de herramientas del diagrama de afinidad
- Conjunto de herramientas del Diagrama de árbol CTQC
- Voz del cliente como especificaciones
- Razonamiento del proceso
- Mapeo del Flujo de Valor
- Mapeo del Flujo de Valor - Continuación
- Asignación del proceso: descripción general
- Mapeando el proceso Practica de Preguntas
- Diagramas de flujo
- Diagramas de flujo de valor agregado
- Gráficos espagueti
- Conjunto de herramientas de mapeo de la cadena de valor
- Ejercicios y cuestionario

### SESIÓN 3: Herramientas para Medir

5.85 HORAS

- SESIÓN 3: medida
- Medidas y métricas
- Mediciones como proceso
- Desempeño inicial
- Cálculo del nivel sigma - Conjunto de herramientas
- Conjunto de herramientas del diagrama de
- Medir la tendencia central
- Cuantificar la variabilidad del proceso
- Control Estadístico Del Proceso
- Gráficos de rango móvil y X: conjunto de herramientas
- Conjunto de herramientas del diagrama de Pareto

- tendencias
- Conjunto de herramientas de histograma

#### **SESIÓN 4: Herramientas para Analizar**

**3.35 HORAS**

- SESIÓN 4: introducción
- Conjunto de herramientas - Diagrama de causa y efecto
- 5 por qué y 1 cómo

- Ejercicios y cuestionario

- Conjunto de herramientas de la nube de puntos
- Análisis de correlación y regresión
- Ejercicios y cuestionario

#### **SESIÓN 5: Herramientas para Mejorar**

**5.75 HORAS**

- SESIÓN 5: introducción
- Lluvia de ideas
- Parámetros de referencia
- Conjunto de herramientas FMEA
- Conjunto de herramientas de optimización de flujo continuo
- Conjunto de herramientas de cambios rápidos

- Programación por método pull
- Eliminación de errores
- Establecimiento de prioridades y selección de una solución
- El A3 Un Informe de Página
- Prueba piloto de una solución
- Ejercicios y cuestionario

#### **SESIÓN 6: Herramientas para Controlar**

**2.55 HORAS**

- SESIÓN 6: introducción
- Análisis nuevo de los gráficos de control
- Enfoque de 5 S
- Control visual
- El plan de control de procesos

- Objetivos y beneficios de TPM
- Documentación de los cambios al proceso
- Ejercicios y cuestionario
- Finalización del curso