

| | |
|---|--|
| 课程 1: 精益六西格玛简介 | 4.15 小时 |
| <ul style="list-style-type: none">• 简介• 高标准产生高绩效• 输入决定输出• 什么是六西格玛?• 六西格玛和精益企业• 5 个精益原则• 8 种浪费形式• 成功案例• 西格玛水平 | <ul style="list-style-type: none">• 99.9%的问题• 领导的遗传基因• 六西格玛的组成部分• 六西格玛改善流程• 精益和 DMAIC• 全面生产维护• 组织成功• 工作关系• 练习和测验 |
| 课程 2: 定义 I - 项目启动和领导团队 | 5.9 小时 |
| <ul style="list-style-type: none">• 入门指南 - 项目启动• 项目选择工具集• 项目任务书 工具箱• 项目跟踪工具集• 领导力的思考• 机器人讲领导力• 启动改进引擎• 领导团队• 发展高效团队 | <ul style="list-style-type: none">• 促进团队发展• 四种对话工具集• 领导改变• 领导改变 (续)• 有效改变管理的成功因素• 利益相关方分析 - RACI 表• 领导力反思• 练习和测验 |
| 课程 3: 定义 II - 客户之声 | 6.65 小时 |
| <ul style="list-style-type: none">• 客户之声• 关注客户• 了解客户要求• 在何处找到客户要求• 进行调查• 关于调查的更多信息• 调查 - 抽样框架• 组织调查问题 | <ul style="list-style-type: none">• 抽样中的不确定度• 误差范围的准则• 亲和图工具箱• CTQC 树图工具箱• 操作型定义工具集• 把顾客的要求变成规范• 练习和测验 |
| 课程 4: 定义 III - 绘制流程 | 5.25 小时 |

- 绘制流程图
- 流程思维
- 价值流分析
- 价值流分析
- 流程图 - 概述
- SIPOC图工具箱
- 流程过程图和泳道
- 增值流程图
- 意大利面条图
- 节拍时间
- 价值流图工具组
- 定义进展评审
- 练习和测验

课程 5: 测量 I - 测量值和基本统计量

5.75 小时

- 测量和基本统计
- 解决业务问题
- 基本统计术语
- 描述统计学和推论统计学
- 衡量方法
- 离散对连续测量值
- 测量主题
- 图形总结
- 柏拉图工具集
- 柱状图工具集
- 了解差异
- 测量集中趋势
- 量化流程波动
- 正态分布
- 练习和测验

课程 6: 测量 II - 测量系统分析

8.55 小时

- 测量系统分析 - 简介
- 测量是一个过程
- 因果矩阵工具组
- 测量系统分析
- 测量系统要求
- 变量 MSA — 测量系统重复性和再现性
- MSA - 制图
- 计数测量系统分析
- 测量系统校准
- 收集数据
- 开发抽样方案
- 基线绩效
- 衍生绩效指标 - 产出率
- 衍生绩效指标 - 直通率
- 计算西格玛水平 工具箱
- 练习和测验

课程 7: 测量 III - 用图表示流程行为

9.2 小时

- 简介 - 用图表示流程行为
- 趋势图 工具箱
- SPC - 简介和背景
- SPC - 控制图简介
- SPC - 控制图极限
- SPC - 关于控制极限的更多信息
- 实施 SPC
- SPC 图选择
- 合理划分子群工具集
- X 和移动极差图 — 工具组
- 计数型控制图工具集
- 平均值-极差图工具集
- 流程能力工具组
- 测量阶段
- 练习和测验

课程 8: 分析 I - 可能根源

7.4 小时



- 分析 I - 简介
- 找到根源
- 因果图 工具箱
- 5 个为什么、1 个怎么样
- 5 个为什么、柏拉图和趋势图组合
- 箱线图工具箱

- 散点图工具箱
- 相关和回归分析
- 多元回归工具集
- 确定样本大小的因子
- 估计总体均值
- 练习和测验

课程 9: 分析 II - 假设检验

10.9 小时

- 简介
- 假设检验简介
- 试验中的流程
- 假设 - 接受或拒绝？
- 错误类型
- 假设检验
- 置信区间

- 处理方法比较 - 控制图
- 比较两个比例工具集
- 比较两个均值 - T 检验工具集
- 比较多个均值 - 方差分析工具集
- 假设检验学习实验室
- 分析阶段 - 进展评审
- 练习和测验

课程 10: 改进

11.75 小时

- 改进
- 六西格玛设计 (DFSS)
- 基准比较
- 集体讨论
- 将一系列观点进行缩减
- 失效模式与效应分析 (FMEA) 工具箱
- 无错误
- 选择一个解决方案
- “A3” 单页报表
- 连续流优化工具组
- 平衡产能与需求
- 快速换模工具集
- 单元过程工具集
- 拉动系统概述

- 拉动系统
- 核心流程拉动工具集
- 改善工具集
- 修正行动
- 试行解决方案
- 系统动态学
- 动态系统的特性
- 系统动态学示例
- 另一系统动态学示例
- 系统动态学适用范围
- 系统动态学总结
- 改进阶段 - 进展评审
- 练习和测验

课程 11: 控制

5.75 小时

- 控制
- 控制图再现
- 流程控制计划
- 关于 FMEA 的更多信息
- 可视化控制
- 5-S 方法
- 全面生产维护
- TPM 目标与好处

- TPM 指标
- 最佳实践与经验教训
- 流程变更文档化
- 结束项目
- 控制阶段 - 进展评审
- 练习和测验
- 课程结束
- 精益六西格玛之旅

