

SESSION 1: Introduction à Lean Six Sigma

4.8 HEURES

- Introduction
- Des standards plus élevés pour une performance plus élevée
- Le facteur détermine le produit
- Qu'est-ce que Six Sigma?
- Six Sigma et Lean
- Les 5 principes Lean
- Les 8 gaspillages
- Une « succes story »
- Le Niveau de Sigma
- Le problème 99,9 %
- Calcul du niveau Sigma – Ensemble d'outils
- L'ADN d'un champion
- Cadre de travail de Six Sigma
- Le processus d'amélioration
- Lean et DMAAC
- Cartographie des processus – Série d'outils
- Se préparer à la réussite
- Relations de travail
- Facteurs de réussite
- Session 1 – Vérification des compétences

SESSION 2: Le rôle du champion

7.05 HEURES

- Les processus sont partout
- La source de valeur
- Levier de la chaîne de valeur
- Boîte à outils de cartographie des processus (SIPOC)
- Diagrammes du flux
- Boîte à outils de sélection d'un projet
- Boîte à outils de charte de projet
- Qu'est-ce qui fait un bon directeur de projet ?
- Analyse des parties prenantes - matrice RACI
- Boîte à outils de suivi de projet
- Outils pour Evaluation d'étape de projet
- Définir le passage en revue des progrès et des points clés
- Revue de l'étape consacrée à la mesure et du progrès
- Passage en revue des points et des progrès importants de la phase d'analyse
- Améliorer : le passage en revue des points et des progrès importants
- Contrôlez le passage en revue des points et des progrès importants
- Session 2 - Vérification des compétences

SESSION 3: Diriger des équipes

5.95 HEURES

- Introduction au Leadership
- Pensée Leadership
- Robot Leadership
- Alimenter le moteur d'amélioration
- Caractéristiques du Leadership
- Exercice, étude et réflexion - Apprendre
- Outils 4 conversations
- Diriger le changement
- Diriger le changement - suite
- Facteurs de réussite pour la gestion efficace du changement
- le Travail standard des dirigeants - Série

grâce à la modélisation

- Diriger des équipes
- Développer une équipe efficace
- Améliorer le développement d'équipe

d'outils

- Réflexion leadership
- Session 3 - Vérification des compétences
- Fin du cours